ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

Зимовниковского района

от 30.01.2019 №3

Всего членов Общественного совета – 7

Присутствовало – 7

Место проведения: МБУ ДО ДДТ

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О выборе оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.
2. Формирование предложений для разработки технического задания для организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.
3. Рассмотрение проекта муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.

СЛУШАЛИ:

О выборе оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Москаленко И.В. – председатель Общественного совета

Проинформировал, что в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества оказания услуг государственными учреждениями культуры проводится организацией-оператором, заключившей в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» контракт на оказание необходимых услуг.

Предлагается определить оператором государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (далее – ГАУ РО РИАЦРО), для которого оказание услуг необходимых для проведения независимой оценки, соответствует основным видам деятельности, предусмотренным его учредительными документами.

РЕШИЛИ:

1.1. Определить оператором, ответственным за проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (далее – ГАУ РО РИАЦРО).

1.2. Поручить государственному автономному учреждению Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (далее – ГАУ РО РИАЦРО), как оператору, осуществляющему сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году:

- осуществить сбор информации о качестве оказания услуг образовательными организациями;

- обобщить и проанализировать информацию о качестве оказания услуг образовательными организациями;

- подготовить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.

СЛУШАЛИ:

Предложения для разработки технического задания для организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Москаленко И.В. – председатель Общественного совета;

Крывченко В.В. - член Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения для разработки технического задания для организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году согласно приложению 1 к настоящему протоколу, направить предложения Администрации Зимовниковского района для заключения муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.

СЛУШАЛИ:

Информацию о проекте муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Москаленко И.В. - председатель Общественного совета,

Харьковский В.В. - член Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Согласовать проект муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году согласно приложению 2, направить проект контракта Администрации Зимовниковского района.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Общественного совета Секретарь Общественного совета  | И.В. МоскаленкоВ.Н. Ляленко |

Приложение № 1

к протоколу от 30.01.2019 № 3

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

 **для разработки ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ**

**на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году**

1. **Общие положения**
	1. **Наименование и объем услуг**

Исполнитель оказывает услуги посбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 10 (десяти) муниципальных образовательных организаций Зимовниковского района в 2019 году согласно перечню, представленному в приложении к Техническому заданию.

* 1. **Нормативные требования**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году (далее – независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности) проводится в целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;

Постановление Правительства Ростовской области от 30.05.2018 № 355 «О некоторых вопросах, связанных с организацией осуществления закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».

1. **Требования к техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг**
	1. **Требования к используемым методам**

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности используются следующие критерии качества работы организаций:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, используются следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– результаты опроса (глубинное и формализованное, полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование) получателей образовательных услуг.

В качестве дополнительных источников информации исполнитель вправе также использовать:

– результаты проведенных мониторингов в сфере образования;

– информацию общественных объединений;

– информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

* 1. **Требования к содержанию услуг**
		1. **Разработка методики и инструментария проведения оценки:**
* уточнение (дополнение) при необходимости показателей качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
* разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, форм для регистрации первичной информации, опросных листов (анкет);
* формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.
	+ 1. **Сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, формирование баз данных:**
* сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, выбранными или разработанными методиками;
* сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.
	+ 1. **Обработка и анализ информации, полученной в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности:**
* систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;
* формирование аналитического отчета.
	1. **Условия оказания услуг**

При оказании услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Исполнитель использует общедоступные источники информации, результаты проведенных опросов, анкетирования.

Заказчик предоставляет Исполнителю информацию об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, иные сведения по запросу Исполнителя.

* 1. **Требования к оформлению отчетных материалов**

По результатам проведения работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Исполнитель формирует аналитические отчеты с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются на условиях технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

Отчеты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы, графики, диаграммы и пр. Отчеты оформляются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office. Электронный массив данных формируется и предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.

Приложение

к Техническому заданию

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества** **условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Зимовниковского района в 2019 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Количество обучающихся по состоянию на 01.02.2019 |
| **Общеобразовательные организации - 4** |
|  | МБОУ Кировская СОШ №9 | 117 |
|  | МБОУ Зимовниковская СОШ №10 | 635 |
|  | МБОУ Первомайская СОШ №11 | 80 |
|  | МБОУ Верхне-Серебряковская СОШ №12 | 145 |
| **Дошкольные образовательные организации - 6** |
|  | МБДОУ детский сад «Росинка» | 137 |
|  | МБДОУ казачий детский сад «Малыш» | 81 |
|  | МБДОУ детский сад «Звездочка» | 92 |
|  | МБДОУ детский сад «Аленушка» | 138 |
|  | МБДОУ детский сад «Ивушка» | 44 |
| **Организации дополнительного образования - 1** |
|  | МБУ ДО ДДТ | 1500 |

Приложение №2

к протоколу от 30.01.2019 № 3