**Алгоритм составления и реализации индивидуальной программы реабилитации семьи «группы риска» и семьи, находящейся в социально опасном положении**

**Актуальность.**

Кризис института современной семьи проявляется разнообразием форм семейного неблагополучия. Главной особен-ностью неблагополучной семьи является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирова-ние личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Действуя в интересах ребенка, специалисты социальной службы призваны оказывать необходимую помощь и под-держку семье. Объектом воздействия могут быть все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья в целом, как коллек-тив.

Данный алгоритм разработан для специалистов социальной сферы, осуществляющих работу с неблагополучными семьями и нуждающихся в инструментарии, помогающем оперативно определять источники проблем семьи и пути их коррекции.

**Цель:**

Оказание помощи неблагополучным семьям для повышения уровня их социальной адаптации.

**Задачи:**

Определить основные этапы работы с неблагополучной семьей; Наметить пути реализации программы.

***Семья «группы риска» –*** семья,имеющая в своем составе алкоголиков,наркоманов,токсикоманов или лиц,совер-шающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

***Семья, находящаяся в социально опасном положении –*** это семья,имеющая детей,находящихся в социальноопасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. [Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"]

Для любого ***технологического процесса***, в том числе и при решении социальных проблем характерны следующие этапы: 1) формулирование цели воздействия на основе сбора информации и определения проблемы;

1. выработка и выбор способов воздействия;

1

1. организация воздействия;
2. оценка и анализ результатов воздействия.

***Социальные технологии*** –это совокупность приемов,методов и воздействий,которые применяются для достиже-ния поставленных целей в процесс социального развития, решения тех или иных социальных проблем.

**Выявление неблагополучной семьи и составление индивидуальной программы реабилитации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Деятельность** | | **Источник информации** | | **Технологии работы (направление, формы, мето-** | **Ответственные** | | | |
|  |  |  |  |  | **ды и приемы, воздействие)** |  |  |  |  |
| 1. | Выявление семьи | | Документы и сведения орга- | | Прием и рассмотрение устных, письменных обраще- | Специалисты | | КЦСОН, | |
|  | «группы риска» и | | нов и учреждений системы | | ний, анализ поступившей информации, беседа | УСЗН, | при | наличии | |
|  | семьи, находящей- | | профилактики безнадзорности | |  | специалисты | |  | центра |
|  | ся в | социально | несовершеннолетних | |  | помощи семье и детям | | | |
|  | опасном | положе- | (КДНиЗП, образовательные уч- | |  | муниципальных | | | обра- |
|  | нии |  | реждения, дошкольные образо- | |  | зований | Челябинской | | |
|  |  |  | вательные учреждения, органы | |  | области |  |  |  |
|  |  |  | внутренних дел), заинтересо- | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ванных лиц, (родственники, | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | соседи), организаций в процес- | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | се исполнения должностных | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | обязанностей |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Изучение характе- | | Документы | социально- | *Постановка социального диагноза.* Наблюдения | Специалисты | | КЦСОН, | |
|  | ра проблемы (при- | | медицинского патронажа; до- | | (участвующее и не участвующее) специалистов, ана- | УСЗН, | при | наличии | |
|  | чины) | семейного | кументы | психолого- | лиз документов, диагностика семьи. | специалисты | |  | центра |
|  | неблагополучия | | педагогического консилиума в | | Знакомство с семьей и еѐ окружением, первичное | помощи семье и детям | | | |
|  |  |  | школе; материалы психодиаг- | | обследование жилищных условий, анкетирование | муниципальных | | | обра- |
|  |  |  | ностики; результаты рейдов; | | детей и родителей, опросники, тесты, мини- | зований | Челябинской | | |
|  |  |  | жалобы и заявления граждан; | | консилиумы – обмен информацией о семье, инфор- | области |  |  |  |
|  |  |  | материалы о правонарушениях; | | мация от органов и учреждений, которые оказывали |  |  |  |  |
|  |  |  | преступления несовершенно- | | помощь. |  |  |  |  |
|  |  |  | летних |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Заполнение | | | пер- | Документы | межведомственно- | Анализ документов и результатов беседы, опроса, | Специалисты | | КЦСОН, | |
|  | вичных сведений о | | | | гопатронажа,социально- | | тестирования с членами семьи и еѐ ближайшим ок- | УСЗН, | при | наличии | |
|  | семье | |  |  | медицинского патронажа; до- | | ружением | специалисты | |  | центра |
|  |  |  |  |  | кументы | психолого- |  | помощи семье и детям | | | |
|  |  |  |  |  | педагогического консилиума в | |  | муниципальных | | | обра- |
|  |  |  |  |  | школе; результаты рейдов, пер- | |  | зований | Челябинской | | |
|  |  |  |  |  | вичного обследования жилищ- | |  | области |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ных условий, материалы о пра- | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | вонарушениях, преступления | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | несовершеннолетних | |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  | |  | |
| 4. | Разработка | | | и ут- | Документы, собранные на на- | | *Социальная терапия*.Составление индивидуальной | Специалисты | | КЦСОН, | |
|  | верждение | | | инди- | чальных этапах работы с семь- | | программы реабилитации семьи в соответствии с ти- | УСЗН, | при | наличии | |
|  | видуальной | | | про- | ей. |  | пом семейного неблагополучия, с учетом выявлен- | специалисты | |  | центра |
|  | граммы | | реабили- | | Заключение | специалистов по | ных проблем и результатов диагностики. Определе- | помощи семье и детям | | | |
|  | тации | |  |  | результатам проведенной рабо- | | ние сроков реализации программы реабилитации | муниципальных | | | обра- |
|  |  |  |  |  | ты по изучению реабилитаци- | |  | зований | Челябинской | | |
|  |  |  |  |  | онного потенциала семьи, изу- | |  | области |  |  |  |
|  |  |  |  |  | чению проблем | |  |  |  |  |  |
| 5. | Сопровождение | | | | Семья и еѐ ближайшее окруже- | | *Социальная реабилитация*.Наблюдение специали- | Специалисты | | КЦСОН, | |
|  | семьи в соответст- | | | | ние |  | стов (систематическое участвующее), воздействие, | УСЗН, | при | наличии | |
|  | вии | с | утвержден- | |  |  | патронирование семьи в домашних условиях, при- | специалисты | |  | центра |
|  | ной | индивидуаль- | | |  |  | глашение в КЦСОН, УСЗН, вовлечение в деятель- | помощи семье и детям | | | |
|  | ной | программой | | |  |  | ность (поручение дела, которое приведет к успеху, | муниципальных | | | обра- |
|  | реабилитации | | | |  |  | укрепит веру в собственные силы) | зований | Челябинской | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | области |  |  |  |

При составлении индивидуальной программы реабилитации неблагополучной семьи сроки ее исполнения определяются в зависимости от сложности проблемы семьи в каждом конкретном случае. Рекомендуемые сроки реализации програм-

3

мы – от 6 месяцев до 1 года. В связи с тем, что в ходе реализации программы будут происходить глубокие структурные

* функциональные изменения семейной системы, которые могут длиться до 3 лет, сроки могут быть продлены. Изменения, происходящие в семье в процессе реализации программы:
  + Изменение, восстановление социального статуса семьи;
  + Изменение иерархии и внутрисемейных отношений;
  + Изменение, восстановление родительских функций;
  + Изменение и восстановление хозяйственно-бытовой функции;
  + Изменение духовно-нравственного, культурного состояния семьи;
  + Изменение, восстановление эмоционального функционирования семьи и пр.

4

**Реализация индивидуальной программы реабилитации неблагополучной семьи.**

* ходе реализации программы важно взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каж-дой семьи.

**Семьи «группы риска»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Виды** | **Формы работы** | | **Методы, методики и приемы работы** | **Ответственные** | | |
| **п/п** | **реабилитации** |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Социально- | Профилактические | и реабилита- | Помощь в сборе и оформлении необходимой | Специалисты | | КЦСОН, |
|  | медицинские услуги | ционные мероприятия | | документации | УСЗН, | при | наличии |
|  | семье | Профилактические | мероприятия | Направление ребенка-инвалида, ребенка, со- | специалисты | | центра |
|  |  | (для детей, родители которых на- | | стоящего на диспансерном учете в отделение | помощи семье и детям | | |
|  |  | ходятся в алкогольной и/или нар- | | реабилитации, санатории, профилактории, дет- | муниципальных образо- | | |
|  |  | котической зависимости) | | ские оздоровительные лагеря. | ваний | Челябинской об- | |
|  |  |  |  | Направление на стационарное лечение. | ласти |  |  |
|  |  |  |  | Реабилитация детей на базе ЧОЦСЗ «Семья» и |  |  |  |
|  |  |  |  | Кусинского областного центра реабилитации. |  |  |  |
|  |  |  |  | Пропаганда и поддержка здорового образа жиз- |  |  |  |
|  |  |  |  | ни. |  |  |  |
|  |  |  |  | Постановка детей и/или взрослых членов семьи |  |  |  |
|  |  |  |  | на медицинский учет. |  |  |  |
|  |  | Психотерапевтическая и психиат- | | Организация медико-социального патронажа. |  |  |  |
|  |  | рическаяпомощь | родителям, | Оказание содействия в направлении родителей, |  |  |  |
|  |  | страдающим алкогольной и нар- | | находящихся в алкогольной или наркотической |  |  |  |
|  |  | котической зависимостью | | зависимости, на лечение, а также реабилитацию |  |  |  |
|  |  | Пропаганда и поддержка здорово- | | в группах «Анонимных алкоголиков» и «Ано- |  |  |  |
|  |  | го образа жизни |  | нимных наркоманов». |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
| 2. | Социально-бытовые | Профилактические | и реабилита- | Пропаганда и поддержка здорового образа жиз- | Специалисты | | КЦСОН, |
|  | услуги семье | ционные мероприятия | | ни. | УСЗН, | при | наличии |
|  |  |  |  | Консультирование по вопросам ведения до- | специалисты | | центра |
|  |  |  |  | машнего хозяйства, гигиены жилища. | помощи семье и детям | | |
|  |  |  |  | Освещение положительного опыта. | муниципальных образо- | | |
|  |  |  |  |  | ваний | Челябинской об- | |
|  |  |  |  |  | ласти |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Социально- | Групповая и индивидуальная ра- | | | Контроль посещаемости детьми образователь- | | | | Социальные | | | педагоги, | |
|  | педагогические услу- | бота с семьей и ребенком | | | ных учреждений. |  |  |  | педагоги, | | | педагоги- | |
|  | ги семье | Поддержка детей в процессе обу- | | | Содействие посещению детьми | | | различных | психологи, специалисты | | | | |
|  |  | чения |  |  | кружков, секций. |  |  |  | по | социальной | | | работе |
|  |  | Привлечение | соответствующих | | Создание специальных воспитывающих ситуа- | | | | КЦСОН и/или СРЦ | | | | |
|  |  | специалистов других органов, уч- | | | ций для детей. |  |  |  | привлечением по согла- | | | | |
|  |  | реждений образования (по согла- | | | Содействие в летнем трудоустройстве подрост- | | | | сованию педагогов об- | | | | |
|  |  | сованию) |  |  | ков с целью профилактики девиантного поведе- | | | | разовательных | | |  | учреж- |
|  |  | Организация досуга детей | | | ния. |  |  |  | дений, | | инспекторов по | | |
|  |  | Разрешение конфликтных, кри- | | | Лектории для подростков. | |  |  | делам | | несовершенно- | | |
|  |  | зисных ситуаций в семье | | | Летние лагеря, летние площадки для детей. | | | | летних, членов комис- | | | | |
|  |  | Профориентация подростков | | | Организация дополнительных занятий в по- | | | | сии по делам несовер- | | | | |
|  |  |  |  |  | мощь детям в учебе. | |  |  | шеннолетних | | | и | защите |
|  |  |  |  |  | Организация занятости подростков в летнее | | | | их прав муниципально- | | | | |
|  |  |  |  |  | время, формирование интереса к труду через | | | | го | образования | | | Челя- |
|  |  |  |  |  | развитие представления о разных профессиях. | | | | бинской области | | | |  |
|  |  | Предотвращение | | возникающих | Формирование семейных традиций, обычаев и | | | |  |  |  |  |  |
|  |  | семейных проблем и формирова- | | | др. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ние педагогической культуры ро- | | | Социально-педагогический патронаж, посеще- | | | |  |  |  |  |  |
|  |  | дителей |  |  | ние семьи. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Контроль за выполнением роди- | | | Клубная работа с семьей и детьми. | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | тельских функций | |  | Ознакомление | родителей | с | психолого- |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | педагогической литературой. | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Проведение совместных семейных тематиче- | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ских мероприятий («Этикет», «Мама, папа, я – | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | дружная семья», «Новый год» и другие празд- | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ники, организация тематических выставок и пр.) | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Обобщение, обогащение и осмысление успеш- | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ного воспитательного опыта родителей. | | | |  |  |  |  |  |
| 4. | Социально- | Индивидуальная, групповая рабо- | | | Наблюдения специалистов; анкетирование де- | | | | Специалисты | | | КЦСОН, | |
|  | психологические ус- | та |  |  | тей и родителей; опросники; тесты; интервью | | | | УСЗН, | | при | наличии | |
|  | луги семье | Рекомендации | по | преодолению | узких специалистов; мини-консилиумы; тре- | | | | специалисты | | |  | центра |
|  |  | сложных жизненных ситуации | | | нинги; анализ документов; анализ продуктов | | | | помощи семье и детям | | | | |
|  |  | Консультации специалистов | | | детского творчества; анализ развития, успевае- | | | | муниципальных образо- | | | | |
|  |  | Семейная терапия | |  | мости |  |  |  | ваний | | Челябинской об- | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Индивидуальные беседы |  |  | ласти |
|  |  | Психотерапия | При диагностике семьи целесообразно исполь- | |  |
|  |  | Тренинговые группы | зовать следующие методы и методики: | |  |
|  |  |  | 1. | Тест Басса-Дарки |  |
|  |  |  | 2. | Диагностическая методика «шкала реактив- |  |
|  |  |  |  | ной (ситуативной) и личностной тревожно- |  |
|  |  |  |  | сти» Г. Д. Спилберга - Ю. Л. Ханина |  |
|  |  |  | 3. | Методика «ролевые ожидания и притязания |  |
|  |  |  |  | в браке» (РОП) А. Н. Волковой |  |
|  |  |  | 4. | Методика измерения родительских устано- |  |
|  |  |  |  | вок и реакций (PARY) |  |
|  |  |  | 5. | Опросник «Мера заботы» |  |
|  |  |  | 6. | Анализ семейных взаимоотношений Э.Г. |  |
|  |  |  |  | Эйдемиллера |  |
|  |  |  | 7. | «Родительское отношение» А.Я. Варга, В.В. |  |
|  |  |  |  | Столин |  |
|  |  |  | 8. | Методика «Семейное пространство» |  |
|  |  |  | 9. | Анкетирование на выявление фактов жесто- |  |
|  |  |  |  | кого обращения в семье ребенка и в его со- |  |
|  |  |  |  | циальном окружении |  |
|  |  |  | 10. | Тест «Акцентуации характера» Е.А. Личко |  |
|  |  |  |  | (для детей 12-16 лет) |  |
|  |  |  | 11. | Проективный тест «Дом. Дерево. Человек» |  |
|  |  |  |  | Дж. Бука (для детей 6-11 лет) |  |
|  |  |  | 12. | Проективные тесты «Человек», «Человек |  |
|  |  |  |  | под дождем», «Несуществующее животное», |  |
|  |  |  |  | «Три дерева» (в индивидуальной работе) |  |
|  |  |  | 13. | Анкета для родителей «Травматический |  |
|  |  |  |  | опыт детей» |  |
|  |  |  | 14. | Пострисуночный опрос |  |
|  |  |  | 15. | Беседа |  |
|  |  |  | В индивидуальной и групповой работе могут | |  |
|  |  |  | использоваться следующие методы: | |  |
|  |  |  |  «Методика коррекции эмоционально-волевой | |  |
|  |  |  | сферы» для детей, которые испытывают неуве- | |  |

7

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | ренность, депрессивное состояние, а также для |  |  |
|  |  |  | детей с агрессивным и эмоционально не ста- |  |  |
|  |  |  | бильным поведением |  |  |
|  |  |  |  «Сказкотерапия» для психологической по- |  |  |
|  |  |  | мощи детям |  |  |
|  |  |  |  «Арт-терапия» для семей, переживших пси- |  |  |
|  |  |  | хотравму |  |  |
|  |  |  |  «Рационально - эмотивная терапия (работа с |  |  |
|  |  |  | адекватными и неадекватными (ложными) убе- |  |  |
|  |  |  | ждениями)» при работе с дезадаптированными |  |  |
|  |  |  | семьями (агрессивными, неустойчивыми, тре- |  |  |
|  |  |  | вожными, депрессивными) |  |  |
|  |  |  |  «Телесная терапия» для детей, переживших |  |  |
|  |  |  | физическое, психологическое, сексуальное на- |  |  |
|  |  |  | силие |  |  |
|  |  |  | 1. «Программа духовно-нравственного воспи- |  |  |
|  |  |  | тания для детей и подростков» |  |  |
|  |  |  | 2. «Развитие позитивных коммуникативных |  |  |
|  |  |  | навыков» |  |  |
|  |  |  | 3. «Алгоритм решения конфликтных ситуа- |  |  |
|  |  |  | ций» |  |  |
|  |  |  | 4. «Родительская педагогическая мастерская». |  |  |
|  |  |  | Основная задача мастерской – способствовать |  |  |
|  |  |  | гармонизации родительско-детских взаимоот- |  |  |
|  |  |  | ношений |  |  |
|  |  |  | 5. «Эффективное взаимодействие родителей с |  |  |
|  |  |  | детьми». Цель тренинга – способствовать уста- |  |  |
|  |  |  | новлению и развитию отношений партнѐрства |  |  |
|  |  |  | и сотрудничества родителей с ребѐнком |  |  |
|  |  |  | 6. Тренинг для приемных родителей |  |  |
| 5. | Социально-правовые | Предоставление информации се- | Консультации по вопросам: | Специалисты КЦСОН, | |
|  | услуги семье | мье и детям об их правах |  Законных прав семьи и ребенка; | УСЗН либо с привлече- | |
|  |  | Заключение соглашения с семьей |  Полагающихся льгот и порядка их получения; | нием | специалистов |
|  |  | о сотрудничестве в целях выхода |  Федеральных, муниципальных целевых про- | других организаций | |
|  |  | семьи из трудной жизненной си- | грамм помощи семьям, находящимся в труд- |  |  |
|  |  | туации | ной жизненной ситуации; |  |  |
|  |  |  |  |  | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  Алиментных обязательств; |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  Жестокого обращения с детьми, насилие в се- | |  |  |
|  |  |  |  |  | мье (Уголовное законодательство и законода- | |  |  |
|  |  |  |  |  | тельство об административных правонаруше- | |  |  |
|  |  |  |  |  | ниях); |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  Уголовной ответственности | несовершенно- |  |  |
|  |  |  |  |  | летних; |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  Жилищного законодательства. |  |  |  |
| 6. | Социально- | Оказание материальной помощи | | | Помощь в сборе и оформлении необходимой | | Специалисты КЦСОН, | |
|  | экономические услу- | (единовременная или на долго- | | | документации |  | УСЗН либо с привлече- | |
|  | ги семье | срочной | основе), | натуральной | Содействие в трудоустройстве |  | нием | специалистов |
|  |  | (вещи, продукты) | |  | Сопровождение членов семьи в организации, | | других отделений | |
|  |  | Содействие в трудоустройстве | | | оказывающие соответствующие услуги (служба | |  |  |
|  |  | Оказание | помощи | в улучшении | занятости населения, Администрация района, | |  |  |
|  |  | жилищных условий | |  | банк и пр.) |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Организация доставки материальной и нату- | |  |  |
|  |  |  |  |  | ральной помощи (талоны на питание в бесплат- | |  |  |
|  |  |  |  |  | ную столовую, талоны на стрижку в парик- | |  |  |
|  |  |  |  |  | махерскую и пр.) |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Предоставление путевок в летние лагеря, лет- | |  |  |
|  |  |  |  |  | ние площадки |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Содействие в летнем трудоустройстве подрост- | |  |  |
|  |  |  |  |  | ков |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Осуществление контроля за | использованием |  |  |
|  |  |  |  |  | семьей выделенной материальной помощи | |  |  |
|  |  |  |  |  | Организация благотворительных ярмарок, про- | |  |  |
|  |  |  |  |  | даж игрушек, вещей, обуви и пр. | |  |  |
| 7. | Сопровождение се- | Посещение семьи в домашних ус- | | | Систематическое ведение и заполнение и учет- | | Все специалисты, уча- | |
|  | мьи по окончании | ловиях |  |  | ной документации |  | ствующие в реализации | |
|  | реализации програм- | Наблюдения специалистов в ходе | | | Взаимодействие со специалистами других ве- | | программы | |
|  | мы | реализации программы | | | домств |  |  |  |
|  |  | Координация межведомственного | | | Контент-анализ (качественный анализ собран- | |  |  |
|  |  | взаимодействия | |  | ной информации) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 9 |

**Семья, находящаяся в социально опасном положении**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Виды** | **Формы работы** | | | | **Методы, методики и приемы работы** | | | **Ответственные** | | |
| **п/п** | **реабилитации** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Социально-медицинские | Профилактические и реабилита- | | | | Помощь в сборе и оформлении необходимой | | | Специалисты | | КЦСОН, |
|  | услуги семье | ционные мероприятия | | |  | документации | |  | УСЗН либо с привлече- | | |
|  |  | Профилактические | | мероприятия | | Направление ребенка-инвалида, ребенка, со- | | | нием | специалистов | |
|  |  | (для детей, родители которых | | | | стоящего на диспансерном учете в отделения | | | других организаций | | |
|  |  | находятся в алкогольной и/или | | | | реабилитации, санатории, профилактории, дет- | | |  |  |  |
|  |  | наркотической зависимости) | | | | ские оздоровительные лагеря | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Направление на стационарное лечение | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Реабилитация детей на базе ЧОЦСЗ «Семья» и | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Кусинского | областного | центра реабилитации |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Пропаганда и поддержка здорового образа жиз- | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | ни |  |  |  |  |  |
|  |  | Психотерапевтическая | | | и психи- | Постановка детей и/или взрослых членов семьи | | |  |  |  |
|  |  | атрическая | помощь | родителям, | | на медицинский учет | |  |  |  |  |
|  |  | страдающим алкогольной и нар- | | | | Оказание содействия в направлении родителей, | | |  |  |  |
|  |  | котической зависимостью | | | | находящихся в алкогольной или наркотической | | |  |  |  |
|  |  | Пропаганда и поддержка здоро- | | | | зависимости на лечение, а так же реабилитацию | | |  |  |  |
|  |  | вого образа жизни | |  |  | в группах «Анонимных алкоголиков» и «Ано- | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | нимных наркоманов» | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Организация медико-социального патронажа | | |  |  |  |
| 2 | Социально-бытовые ус- | Профилактические и реабилита- | | | | Пропаганда и поддержка здорового образа жиз- | | | Специалисты | | КЦСОН, |
|  | луги семье | ционные мероприятия | | |  | ни |  |  | УСЗН, | при | наличии |
|  |  |  |  |  |  | Консультирование по вопросам ведения до- | | | специалисты | | центра |
|  |  |  |  |  |  | машнего хозяйства, гигиены жилища | | | помощи семье и детям | | |
|  |  |  |  |  |  | Освещение положительного опыта | | | муниципальных образо- | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | ваний | Челябинской об- | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | ласти |  |  |
| 3. | Социально- | Групповая и индивидуальная ра- | | | | Контроль посещаемости детьми образователь- | | | Специалисты | | КЦСОН, |
|  | педагогические услуги | бота с семьей и ребенком | | | | ных учреждений | |  | УСЗН, | при | наличии |
|  | семье | Поддержка | детей | в | процессе | Содействие | посещению | детьми различных | специалисты | | центра |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | обучения |  |  |  | кружков, секций |  |  |  | помощи семье и детям | | | |
|  |  | Привлечение | соответствующих | | | Создание специальных воспитывающих ситуа- | | | | муниципальных образо- | | | |
|  |  | специалистов | других | | органов, | ций для детей |  |  |  | ваний | Челябинской об- | | |
|  |  | учреждений образования (по со- | | | | Содействие в летнем трудоустройстве подрост- | | | | ласти, | с | привлечением | |
|  |  | гласованию) |  |  |  | ков с целью профилактики девиантного поведе- | | | | специалистов | | | образова- |
|  |  | Организация досуга детей | | | | ния |  |  |  | тельных учреждений | | | |
|  |  | Разрешение конфликтных, кри- | | | | Лектории для подростков | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | зисных ситуаций в семье | | | | Летние лагеря, летние площадки для детей | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Организация занятости подростков в летнее | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | время, формирование интереса к труду через | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | развитие представления о разных профессиях | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Формирование семейных традиций, обычаев и | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | др. |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Предотвращение | | возникающих | | Социально-педагогический патронаж, посеще- | | | |  |  |  |  |
|  |  | семейных проблем и формирова- | | | | ние семьи |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ние педагогической | | | культуры | Клубная работа с семьей и детьми | | |  |  |  |  |  |
|  |  | родителей |  |  |  | Ознакомление | родителей | с | психолого- |  |  |  |  |
|  |  | Контроль за выполнением роди- | | | | педагогической литературой | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | тельских функций | |  |  | Проведение совместных семейных тематиче- | | | |  |  |  |  |
|  |  | Родительские собрания на дому | | | | ских мероприятий («Этикет», «Мама, папа, я – | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | дружная семья», «Новый год» и другие празд- | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | ники, организация тематических выставок и пр.) | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Обобщение, обогащение и осмысление успеш- | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | ного воспитательного опыта родителей | | | |  |  |  |  |
| 4. | Социально- | Индивидуальная, групповая ра- | | | | Наблюдения специалистов; анкетирование де- | | | | Психолог, | | социальный | |
|  | психологические услуги | бота |  |  |  | тей и родителей; опросники; тесты; интервью | | | | педагог, | |  | педагог- |
|  | семье | Рекомендации | по | преодолению | | узких специалистов; мини-консилиумы; тре- | | | | психолог, | | при | наличии |
|  |  | сложных жизненных ситуации | | | | нинги; анализ документов; анализ продуктов | | | | специалисты | | | центра |
|  |  | Консультации специалистов | | | | детского творчества; анализ развития, успевае- | | | | помощи семье | | | и детям |
|  |  | Семейная терапия | |  |  | мости |  |  |  | муниципальных образо- | | | |
|  |  | Индивидуальные беседы | | | |  |  |  |  | ваний | Челябинской об- | | |
|  |  | Психотерапия |  |  |  | При диагностике семьи целесообразно исполь- | | | | ласти |  |  |  |
|  |  | Тренинговые группы | | |  | зовать следующие методы и методики: | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 1. Тест на выявление нарушений, связанных с | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11 |

употреблением алкоголя AUDIT

* 1. Рисуночный тест Р. Сильвер (предназначен для выявления пережитой травмы, насилия)
  2. Тест «Нарисуй историю» Р. Сильвер
  3. Тест Басса-Дарки
  4. Диагностическая методика «шкала реактив-ной (ситуативной) и личностной тревожности» Г. Д. Спилберга - Ю. Л. Ханина
  5. Методика «ролевые ожидания и притязания в браке» (РОП) А. Н. Волковой
  6. Методика измерения родительских устано-вок и реакций (PARY)
  7. Опросник «Мера заботы»
  8. Анализ семейных взаимоотношений Э.Г. Эйдемиллера
  9. «Родительское отношение» А.Я. Варга, В.В. Столин
  10. Методика «Семейное пространство»
  11. Анкетирование на выявление фактов жес-токого обращения в семье ребенка и в его со-циальном окружении
  12. Тест «Акцентуации характера» Е.А. Личко (для детей 12-16 лет)
  13. Проективный тест «Дом. Дерево. Человек» Дж. Бука (для детей 6-11 лет)
  14. Проективные тесты «Человек», «Человек под дождем», «Несуществующее животное», «Три дерева» (в индивидуальной работе)
  15. Анкета для родителей «Травматический опыт детей»
  16. Пострисуночный опрос
  17. Беседа
* индивидуальной и групповой работе могут использоваться следующие методы:
  1. «Методика коррекции эмоционально-волевой

12

сферы» для детей, которые испытывают неуве-

ренность, депрессивное состояние, а также для

детей с агрессивным и эмоционально не ста-

бильным поведением

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 2. | «Сказкотерапия» для психологической по- |  |  |
|  |  |  | мощи детям | |  |  |
|  |  |  | 3. | «Арт-терапия» для семей, переживших пси- |  |  |
|  |  |  | хотравму | |  |  |
|  |  |  | 4. | «Рационально - эмотивная терапия (работа с |  |  |
|  |  |  | адекватными и неадекватными (ложными) убе- | |  |  |
|  |  |  | ждениями)» при работе с дезадаптированными | |  |  |
|  |  |  | семьями (агрессивными, неустойчивыми, тре- | |  |  |
|  |  |  | вожными, депрессивными) | |  |  |
|  |  |  | 5. | «Телесная терапия» для детей, переживших |  |  |
|  |  |  | физическое, психологическое, сексуальное на- | |  |  |
|  |  |  | силие | |  |  |
|  |  |  | 6. | «Программа духовно-нравственного воспи- |  |  |
|  |  |  | тания для детей и подростков» | |  |  |
|  |  |  | 7. | «Развитие позитивных коммуникативных на- |  |  |
|  |  |  | выков» | |  |  |
|  |  |  | 8. | «Алгоритм решения конфликтных ситуаций» |  |  |
|  |  |  | 9. | «Родительская педагогическая мастерская». |  |  |
|  |  |  | Основная задача мастерской – способствовать | |  |  |
|  |  |  | гармонизации родительско-детских взаимоот- | |  |  |
|  |  |  | ношений | |  |  |
|  |  |  | 10. «Эффективное взаимодействие родителей с | |  |  |
|  |  |  | детьми». Цель тренинга – способствовать уста- | |  |  |
|  |  |  | новлению и развитию отношений партнѐрства и | |  |  |
|  |  |  | сотрудничества родителей с ребѐнком | |  |  |
|  |  |  | 11. Профилактика бродяжничества | |  |  |
|  |  |  | 12. Тренинг для приемных родителей | |  |  |
| 2. | Социально-правовые ус- | Предоставление информации се- | Консультации по вопросам: | | Специалисты КЦСОН, | |
|  | луги семье | мье и детям об их правах |  Законных прав семьи и ребенка | | УСЗН либо с привлече- | |
|  |  | Социально-правовое сопровож- |  Ответственности за неисполнение родителями | | нием | специалистов |
|  |  | дение в кризисных ситуациях | (замещающими лицами) обязанностей по со- | | других организаций | |
|  |  |  | держанию, жизнеобеспечению ребенка | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 13 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  Лишения родительских прав |  |  |  |
|  |  |  |  Основания для постановки на учет в ОВД и | |  |  |
|  |  |  | ИДН |  |  |  |
|  |  |  |  Жестокого обращения с детьми, насилие в се- | |  |  |
|  |  |  | мье (Уголовное законодательство и законода- | |  |  |
|  |  |  | тельство об административных правонаруше- | |  |  |
|  |  |  | ниях) |  |  |  |
|  |  |  |  Уголовной ответственности | несовершенно- |  |  |
|  |  |  | летних |  |  |  |
|  |  |  |  Полагающихся льгот и порядка их получения | |  |  |
|  |  |  |  Федеральных, местных целевых программ по- | |  |  |
|  |  |  | мощи неблагополучным семьям | |  |  |
|  |  |  |  Алиментных обязательств |  |  |  |
|  |  |  |  Жилищному законодательству |  |  |  |
| 3. | Социально- | Материальная помощь | Помощь в сборе и оформлении необходимой | | Специалисты КЦСОН, | |
|  | экономические услуги | (единовременная или на долго- | документации |  | УСЗН либо с привлече- | |
|  | семье | срочной основе) | Содействие в трудоустройстве |  | нием | специалистов |
|  |  | Натуральная (вещи, продукты) | Организация доставки материальной и нату- | | других организаций | |
|  |  | Субсидии | ральной помощи (талоны на питание в бесплат- | |  |  |
|  |  | Содействие в трудоустройстве | ную столовую, талоны на стрижку в парик- | |  |  |
|  |  | Оказание помощи в улучшении | махерскую и пр.) |  |  |  |
|  |  | жилищных условий, в том числе | Предоставление путевок в летние лагеря, летние | |  |  |
|  |  | санитарно-гигиенических | площадки |  |  |  |
|  |  |  | Содействие в летнем трудоустройстве подрост- | |  |  |
|  |  |  | ков |  |  |  |
|  |  |  | Осуществление контроля за | использованием |  |  |
|  |  |  | семьей выделенной материальной помощи | |  |  |
| 4. | Сопровождение семьи | Посещение семьи в домашних | Систематическое ведение и заполнение и учет- | | Все специалисты, уча- | |
|  | по окончании реализа- | условиях | ной документации |  | ствующие в реализации | |
|  | ции программы реабили- | Наблюдения специалистов в хо- | Взаимодействие со специалистами других ве- | | программы | |
|  | тации | де реализации программы | домств |  |  |  |
|  |  | Координация межведомственно- | Контент-анализ (качественный анализ собран- | |  |  |
|  |  | го взаимодействия | ной информации) |  |  |  |
|  |  |  | Рассмотрение вопроса о переводе семьи в дру- | |  |  |
|  |  |  | гую категорию |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 14 |

**Анализ и корректировка индивидуальной программы реабилитации семьи** (Схема №1,№2)

* + ходе реализации индивидуальной программы реабилитации семьи с целью анализа еѐ эффективности необходимо проводить промежуточные срезы (анализ собранной документации, отчетов специалистов, данные наблюдений и пр.) не реже одного раза в 3 месяца. По истечении 6 месяцев необходимо проведение консилиума специалистов, участвующих в реализации программы, для оценки эффективности программы, необходимости ее корректировки, рассмотрения вопроса
* возможности снятия семьи с учета или переведения ее в другую категорию.

Результатом практической работы с семьей «группы риска» и семьей, находящейся в социально опасном положе-нии, является решение проблем семьи, и как следствие, социальная адаптация, повышение статуса семьи, ее членов. Для оценки эффективности работы с семьей важно отслеживать:

1. начальное состояние семьи (на момент проведения первичной диагностики, до начала работы с данной семьей);
2. контрольное состояние семьи (на момент проведения контрольной диагностики, после проведения запланиро-ванной работы с семьей).

При оценке эффективности по показателям проблемы следует учитывать отсутствие динамики, наличие положи-тельной или отрицательной динамики, а именно:

какие из причин возникновения проблем в конкретной семье удалось нейтрализовать за время работы с семьей (по-ложительная эффективность);

какие из причин, выявленных при первичной диагностике, продолжают действовать на момент контрольной диаг-ностики (нулевая эффективность);

какие из неразрешенных причин привели к появлению новых или усугублению уже имеющихся проблем (отрица-тельная эффективность).

При этом учитывается эффективность не только практической работы, но и организации, планирования деятельно-

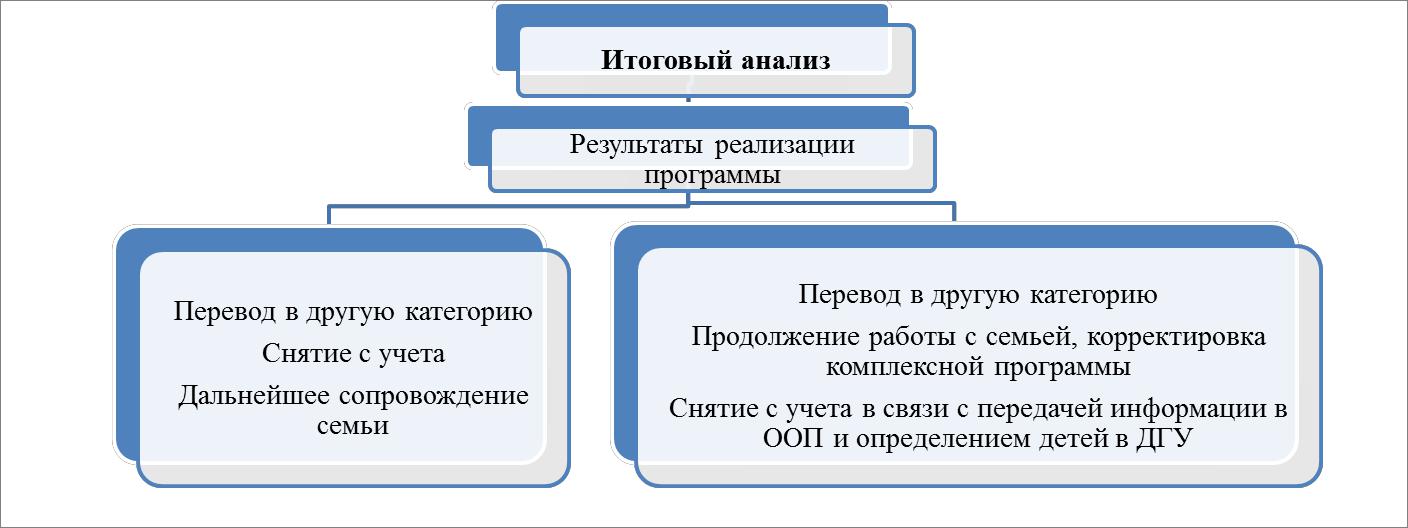
сти.

15

Схема 1



Схема 2



16